

NEC

# ブロードバンドとモバイルで創る 社員がより力を発揮できるオフィス環境とは

社外および社内のコミュニケーションの革新で社員の現場力アップを目指す企業が  
増えている。この分野で「ブロードバンドオフィス」を掲げ、この分野で先行する  
NECに、その仕組みと利用効果について具体的に聞いてみた。

**BB男さんは入社4年目ということ  
ですが、現在どういうお仕事をされて  
いるのですか？**

BB男 主に製造業向けのシステムの  
営業を担当しています。今は毎日がと  
ても楽しいです。

**その楽しさの一因かもしれないブ  
ロードバンドオフィスについてお聞きし  
たいのですが、まず入社した時から今  
のオフィスだったのですか？**

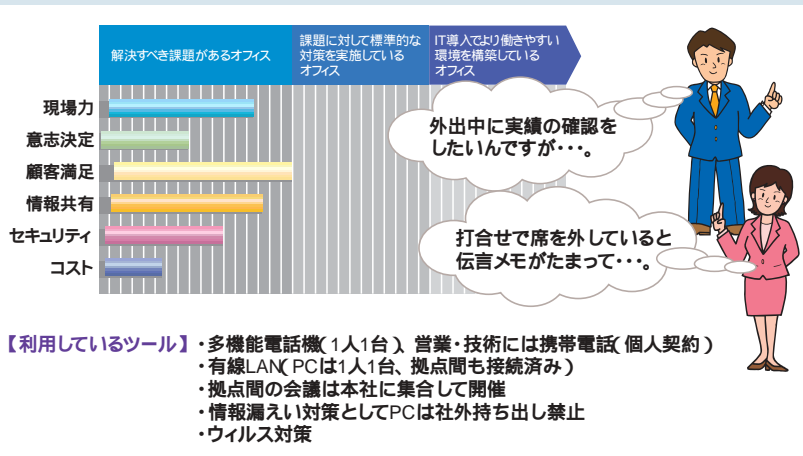
BB男 いえ最初の1年は普通の事務  
所です。一人一人に机と電話があって、  
書類が引き出しの中に一杯の状態で  
した。それが、今のブロードバンドオフィ  
スに変わってびっくりです。

**その驚きのところですが、実感さ  
れたのはどの辺ですか？**

BB男 外見上は固定席無しのフリー  
アドレスオフィスになって書類が無くな  
ったのが大きいです。日々の業務では  
取引先や関係部署とのやり取りが大き  
く変わりました。

**もう少し具体的に教えてください。**

オフィスに潜む課題を指標化「Office dock」診断結果の例



BB男 まず社内のネットワークが無  
線LANになったので、社内のどこに  
いても必要なシステムを利用できるよ  
うになりました。すぐに実績の確認をし  
たり、技術資料を検索したりするこ  
とができます。電話も無線LAN上で使  
える「FOMA<sup>®</sup>N900iL」なので、客先や  
他部門からの電話をどこにいても受け  
ることができます。客先からは以前より  
も電話がよく繋がるようになったと言わ  
れてます。

**なるほど。どこにいても働ける効  
率的なオフィスだということですね。  
外出中にも使える仕組みはあるので  
すか？**

BB男 あります。客先を回っていると、  
すぐに調べて回答をしたい、次の訪問  
準備をしたいという場合がありますが、  
そういう場合には安全に社内システム  
を利用できるセキュアリモートアクセス  
という仕組みを使います。これで、作業  
のために事務所に戻ることが少なくな  
り、より多くの客先を訪問できるように

なりました。成績も上々です。

**セキュリティは大丈夫ですか？**

BB男 ノートPCも各種の暗号化等を  
施してあります。大丈夫です。

**新しいツールは使いこなすには、  
慣れるまでが大変ではないですか？**

BB男 そんなことは無いですよ。機能  
が多い割に意外に操作は簡単です。  
相手の在席状態(プレゼンス)が見える  
ことが分かって、幹部も含め全員楽し  
そうに使っていますよ。

**連絡相手の状態に合わせて適切  
なコミュニケーションが利用できるの  
で、無駄がないということですね？**

BB男 そうですね。

**今まで何って、とても便利で理想  
的なオフィスのように見えますが何か  
不満や課題は無いのですか？**

BB男 あまり、思いつかないですね。

**そうかも知れませんが、そういう  
方むけには「Office dock(オフィスド  
ック)」というツールがあるんですよ。**

BB男 へー、どんなツールですか？

**オフィスのコミュニケーションに潜  
む課題を見つけてくれるWeb診断サ  
ービスですよ。ぜひ一度やってみて下  
さい。無料です。**

BB男 潜む課題ですか。ちょっと楽  
しみじゃないですか。やってみます。

お問い合わせ先

NEC  
UNIVERGE インフォメーションセンター  
univergeinfo@usc.jp.nec.com  
0120-75-7400

「Office dock(オフィスドック)」はこちらから  
<http://www.nec.co.jp/eass/oms/>  
\*FOMAは株式会社NTTドコモの登録商標です。