

特集 3 商・材・研・究 ネットワーク管理システム

ブロードバンドが需要後押し IP電話の品質管理で引き合い増

ブロードバンド・IP化の進行はネットワーク管理システムに新たな市場を提示し始めた。VoIPやセキュリティ等、その活用シーンは広がりを見せており、メーカー各社は新市場での拡販に期待を寄せる。

IP・ブロードバンド化の急激な進展によって、ネットワーク管理システムの重要性が改めてクローズアップされている。ネットワークがビジネスを根幹から支える生命線となり、その効率的な運用と恒常的な安定稼働が必須課題となっているためだ。

社内業務システムが、ERPやWebベースのイントラネットシステムへと移行する一方で、取引先や顧客とのビジネスも、eビジネスの拡大に伴いメーステージをインターネット上へと移し始めている。このように企業活動のネットワークへの依存度が高まる中で、ネットワークのダウンやパフォーマ

ンス低下は、自社のビジネス活動を停止させるだけでなく、顧客との信頼関係をも破綻させ、最悪の場合、経営を揺るがすような致命的な損害を引き起こしてしまう。

こうしたトラブルを回避し、効率的なネットワーク運用を支援するものがネットワーク管理システムだ。

日立製作所・ソフトウェア事業部企画本部計画部の服部泰明主任技師は、「eビジネスを支えるIPネットワークが企業の生命線となっている現状では、管理者が常にネットワークの状況を把握し、適正に稼働するようにしなければならない。そのためにネ

ットワーク管理システムは必要不可欠のツール」とその役割を述べる。

遠隔地からの集中管理実現

最近のネットワーク管理システムの市場トレンドを分析すると、大規模・分散ネットワークに対応する集中管理の実現、VoIP・IP電話網における音質管理の実現、セキュリティシステムとの連携による付加価値化——があげられる。

これらに沿って、主要メーカーの取り組み状況を見ていこう。

はじめに から。

ネットワークの広域化・大規模化が進むのに伴い、ユーザーからは“中央集権型”による効率的なネットワーク管理システムが求められている。

アジレント・テクノロジー通信計測本部CTEビジネス・センター Signal-

図1 ネットワーク管理の構成要素

ネットワーク管理は「構成管理」「性能管理」「障害管理」の3項目から成る



ing&Protocol ビジネス・ディベロップメント・マネージャの平沼陽二郎氏は、「これまで遠隔地の拠点でネットワーク障害が発生した場合、その原因を突きとめるためには管理者が現地に赴き、トラブルシューティングを行うなど、マンパワーで解決してきた。しかし、景気の後退に伴い多くの企業でコスト削減が求められており、これまでのようにトラブルシューティングのために人員と予算を割くことができなくなっている」と語る。

特に競争激化に伴い、通信サービスの料金値下げを強いられているキャリア・ISPでは、マネジメントコストの抑制が急務となっている。提供サービスの利益率低下に歯止めがかからない中では、余分な費用が発生することは許されないからだ。

こうした課題に対応し、アジレント・テクノロジーではセンター側から

一元的に遠隔地のネットワーク障害の解析や問題解決を可能とする「Agilent Network Troubleshooting Center(NTC)」を提供している。Agilent NTCは、同社のネットワークアナライザー製品と組み合わせで利用するシステム。

遠隔拠点のネットワークに設置した複数のネットワーク・アナライザーが収集したトラフィック情報やルーター、スイッチ製品のMIB情報を吸い上げ、Agilent NTCの画面上に表示、リアルタイムで各ネットワークの状態を一元的に管理することを可能にしている。

また、Agilent ネットワーク・アナライザーの機能をすべて遠隔地から操作できるため、リアルタイムでの100%パケットキャプチャ、デコード、エキスパートコメンテータなどの機能により、リモートからネットワークトラ

ブルの原因追求ができる。

平沼氏は、「ネットワークの障害発生時に技術者を現場に派遣することなくセンター側から問題解決が行えるようになるので、障害対応の時間とコストを大幅に削減できる」と語る。

日本ネットワークアソシエイツも、「Sniffer Enterprise Management Architecture (EMA)」の提供により、分散環境における統合化されたネットワークマネジメントソリューションを展開している。

SnifferEMAは、統合管理システム「nPO Manager」と、Webベースのネットワーク解析、レポートを行う「nPO Visualizer」、実際にネットワークのパフォーマンス測定を行う「Sniffer Distributed」から構成される。

nPO Managerは、Webベースのインターフェースを用いて、各ネットワ