いままで別だったコ

ンピュータと電話が

1つのネットワークに

コンピュータと通信

の両方に精通する

・コンピュータと通信分

野の両方を扱っている

豊富な実績をもとに、

LAN構成にさかのぼ

って会社ごとの最適プ

まずはご相談を!

会社に頼みたい

NEC I

企業

ランを提案

音声とデータの統合で成果を出すには...

なぜ、NECの「ソフトフォン」だと結果が出るのか?

1社ごとに求めるシス

テムの内容・レベルは

自社の事情を理解し

て提案が出せる会

市場」による)

社に頼みたい

異なる

時間を振り向けられ本当にすべきことに る

が見えなくても社員同士のプレゼ 点を持つ企業は、 オフィスを構える企業や複数の拠 ンス (在席、 できることで、 人の効果を強く実感して 同一ビル内でも異なるフロアに 内線電話の代理応 ソフトフォン導 話中)が把握 いる。

わざメー どに使えば、 図グラフ参照)。 ば 向上してい てる時間が20%上 の提案や新規企画立案、 ある企業では、 社員が1日に通常業務に当 ルを書く必要もなくなる。 会社全体の生産性が こうした改善の この20%を顧客 したという (上

見ながらコミュニケー デオ会議機能を使い、 ることにした。 ていた時に比べ、 . でネッ 電話で指示を出 経営者の思いも正 社員の様子がリ ク化する ションを図 互いの顔を る

フトフォンが新し (インター いコミュー ネッ

ソフトフォンを使 うと社内のコミュ

ニケーションが

効率化

話したほうが速い用件でわざ

確に伝わるようになったという。 ルにつかめ、 さらなるメリ シ

電話受発信 電話取次ぎ メール受信

メール送信

40**%** 

1日の業務時間内訳

20%

0%

プロトコル)を使ってネッ 方式であるIP ションスタイルを実現できた ネットの標準通信

答や折り返し業務が減少するから 相手が在席しているとわかれ

待ってください

るから、なんだか

りたんですっ うまく お宅は、なんで

、なんで

経営者は、 分な意思疎通が図れず困っていた ソフトフォ ンの簡易ビ

ソフトフォン導入のメリット(例)

一般業務

80%

100%

会議・移動

60**%** 

 $\Box$ 企業では、 削減にも寄与する。 最適化に加え、 たコミュニケー それぞれの利点を生か 上に統合されることは、 例えば拠点を多く持つ 全社でソフト

またIP電話システムは従来の

が開発され ク つま 本 3階 サーバルーム SIP対応 ソフトフォンDtermSP30の接続例 テレフォニーサーバ UNIVERGE ハンドセット(受話器) iExpress5800/Lit インターネット UNIVERGE SV7000 プレゼンスサーバ-拠点間の電話も内線扱い 異なるフロアの 顔を見ながら話せる! コミュニケーションを効率化

ク上に音声を流す技術 バとか NECIZ

コンピュ・ タと電話が

本来業務に費や

せる時間が増加

して競争力が高まる

離れた営業所

の社員と十

たからである。

0 I P )

【約20%アップ】 【 )

一つのIPネットワー コストの ションの

り拠点間の通話料が無料になる をすべて内線扱いにできる。 フォンを導入しさらに拠点間をブ N等で接続すると、 ドバンド回線を活用してVP 拠点間の電話

NEC プロードバンド ソリューションセンター

NECはUNIVERGEのプロードバンドソリューションでワークスタイ ルがどう変わるかを自ら実践・検証している。

http://www.sw.nec.co.jp/ML06

実際のオフィスを品川と大阪で「NEC プロードバンドソリューショ ンセンター」として公開しており、新しいオフィススタイルを見学・体験 することが可能だ。

新スタイルのオフィスがスタートしてから、取り次ぎ、不在時の発信 など電話のムダが77%ダウン、そして顧客対面時間が40%アップした という。

\*ご来場は予約制で、法人のお客様を対象にしています。



## 是非一度お越し下さい!

お問い合せ先 日本電気株式会社

: 0120-75-7400 URL: http://www.sw.nec.co.jp/ML06



図参照)。 有してい いる企業であるため、 ンバーワンの実績を誇っている のIPテレフォニー い信頼を得ており、 に関わる豊富な知識と経験を所 と通信の両分野で事業を展開して この点、 音声とデー るූ NECはコンピュー 市場からはすでに高 2 市場では、 タ通信の統合 技術力はも 04年度 夕

とる。

オフィスのレイアウト変更

トワ

クというと、

何か難しいイ

をもたらすソフトフォンだが、

 $\Box$ 

タと電話を統合したネッ

るのである。

この

ようにさまざまなメリ

ij

が必要になる。

日本の職場にはグル

的な電話文化がある

実績が豊富な会社

に頼みたい

- マーケットシェアNo.1 -

NECはIPテレフォニー市場No.1の実績

(2005年4月富士キメラ総研「IPテレフォニー

< 2004年国内シェア > SIPサーバ IP-PBX

SIPサーバとは...IP電話を利用する際に必要なサーバ。

通話相手を呼び出したり、相手を探したりするために各種 情報を登録しておき、通話の制御に利用する。

・IP-PBXとは、従来の電話交換機機能をIPネットワーク上で提供する交換機のこと

- プ着信など、伝統

システムを選ぼう

信頼できる会社の

択やLAN環境の整備・

設定など 機器の選

会社の実情を踏まえた立案

ンの導入にあたっても、

があるわけではない。

ソフトフォ

異なっており、

固定的なパター

事コストを低く抑えることができ

ほとんど発生せず、

電話設備の工

話

ルの使い方は企業ごとに

確かに、

ネッ

トワー

クの形や雷

て席を移れば電話配線の工事が

人事異動があっても、

機器を持

・ジもあるかもしれない。

電話番号を端末に割り振る方式を 構内交換機型電話システムと違い

E R G E 統合ソリュ (ユニバ い職場のあり方を提唱 ショ ネッ ンを「UN ジュ )」と名 I ク

づけ、

てみよう。 見学が可能だ。 まずは一 度 目で見て、

確かめ

している。 けられている製品だ。 オフィス (およびショー 対面時間アップを実現した実際の よりムダな時間の削除、 その成果を実証している。 NIVERGEスタイルを導入し、 そして、 しいワー RGEの中心的存在に位置づ ソフトフォ 自ら率先して社内にU クスタイルの導入に (左のコラム参照 ンはU 顧客との N E C N I

35 COMPASS 2006.冬号 COMPASS 2006.冬号 34