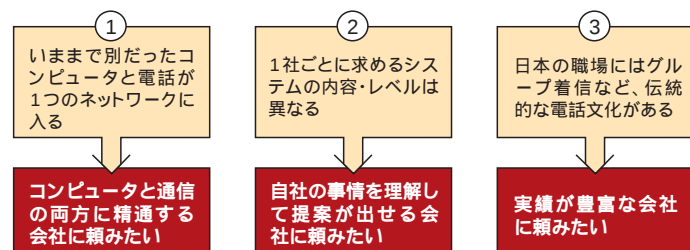


なぜ、NECの「ソフトフォン」だと結果が出るのか?

音声とデータの統合で成果を出すには...



NECは

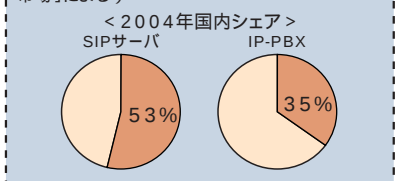
- ・コンピュータと通信分野の両方を扱っている企業
- ・豊富な実績をもとに、LAN構成にさかのぼって会社ごとの最適プランを提案

まずはご相談を!

<http://www.sw.nec.co.jp/ML06>

マーケットシェアNo.1

NECはIPテレフォニー市場No.1の実績(2005年4月富士キメラ総研「IPテレフォニー市場」による)



- ・SIPサーバとは...IP電話を利用する際に必要なサーバ。通話相手呼び出しや、相手を探したりするために各種情報を登録しておき、通話の制御に利用する。
- ・IP-PBXとは...従来の電話交換機能にIPネットワーク上で提供する交換機のこと

このようにさまざまなメリット

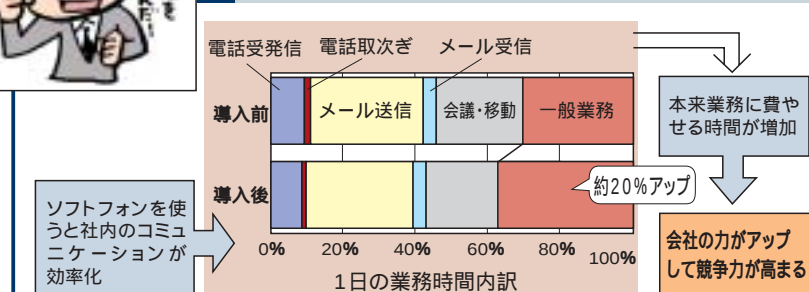
信頼できる会社のシステムを選ぼう

構内交換機型電話システムと違い、電話番号を端末に割り振る方式をとる。オフィスのレイアウト変更や人事異動があっても、機器を持つて席を移れば電話配線の工事がほとんど発生せず、電話設備の工事コストを低く抑えることができるのである。

をもたらずソフトフォンだが、コンピュータと電話を統合したネットワークというと、何か難しいイメージもあるかもしれない。確かに、ネットワークの形や電話・メールの使い方は企業ごとに異なっており、固定的なパターンがあるわけではない。ソフトフォンの導入にあたっては、機器の選択やLAN環境の整備・設定などには、会社の実情を踏まえた立案が必要になる。



ソフトフォン導入のメリット(例)



一方、離れた営業所の社員と十分な意思疎通が図れず困っていた経営者は、ソフトフォンの簡易ビデオ会議機能を使い、互いの顔を見ながらコミュニケーションを図ることにした。電話で指示を出していた時に比べ、社員の様子が見え、経営者の思いも正確に伝わるようになったという。

IPでネットワーク化するさらなるメリット

ソフトフォンが新しいコミュニケーションスタイルを実現できたのは、インターネットの標準通信方式であるIP(インターネットプロトコル)を使ってネットワ

NEC ブロードバンドソリューションセンター

NECはUNIVERGEのブロードバンドソリューションでワークスタイルがどう変わるかを自ら実践・検証している。

実際のオフィスを品川と大阪で「NEC ブロードバンドソリューションセンター」として公開しており、新しいオフィススタイルを見学・体験することが可能だ。

新スタイルのオフィスがスタートしてから、取り次ぎ、不在時の発信など電話のムダが77%ダウン、そして顧客対面時間が40%アップしたという。

*ご来場は予約制で、法人のお客様を対象にしています。
<http://www.sw.nec.co.jp/bsc>

是非一度お越し下さい!

お問い合わせ先
日本電気株式会社TEL : 0120-75-7400
URL : <http://www.sw.nec.co.jp/ML06>

この点、NECはコンピュータと通信の両分野で事業を展開している企業であるため、技術力はもちろん、音声とデータ通信の統合に関わる豊富な知識と経験を有している。市場からはすでに高い信頼を得ており、2004年度のIPテレフォニー市場では、ナンバーワンの実績を誇っている(上図参照)。

同社は、イー・ネットワークの統合ソリューションを「UNIVERGE(ユニバージユ)」と名づけ、新しい職場のあり方を提唱

している。ソフトフォンはUNIVERGEの中心的存在に位置づけられている製品だ。そして、自ら率先して社内にもUNIVERGEスタイルを導入し、その成果を実証している。NECは新しいワークスタイルの導入によりムダな時間の削除、顧客との対面時間アップを実現した実際のオフィス(およびショールーム)を公開しており(左のコラム参照)見学が可能だ。

まずは一度、目で見て、確かめてみよう。

ソフトフォンDtermSP30の接続例

営業所
インターネット(VPN)
本社
サーバールーム
SIP対応テレフォニーサーバ
UNIVERGE iExpress5800/Lite
UNIVERGE SV7000
プレゼンスサーバ
3階
2階
ハンドセット(受話器)
ハンドセット(受話器)

・拠点間の電話も内線扱い
・顔を見ながら話せる!

・異なるフロアのコミュニケーションを効率化

